

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом Виконавчого директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 19.03.2021 р. № 102А

ПРАВИЛА
(нова редакція)
рекламної акції під умовною назвою «CashBack»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «MYCREDIT»)

Ці правила (надалі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «CashBack» (КешБек) серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», яка передбачає отримання юнітів за повернення процентів по договорам позики та подальшого використання юнітів для погашення частини процентів за користування грошовими коштами та/або отримання Знижок, згідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

- 1.1. **Учасник акції** – фізична особа-споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику. Учасники акції мають відповідати вимогам до Учасників Акції.
- 1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті mycredit.ua (далі – сайт Товариства).
- 1.3. **Знижка** – спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Перемождю Акції наступну позику зі знижкою в розмірі від 20% до 90% від діючої відсоткової ставки по позиці.
- 1.4. **Переможець/Переможці** – Учасник, який виконав умови акції та отримав право на отримання CashBack.
- 1.5. **Юніт** – бали, які нараховуються Переможцям Акції у фіксованій сумі чи у відсотках від суми погашених процентів за договорами позики с Товариством та які можуть бути використані для погашення частини процентів на позику або отримання Знижок .
- 1.6. **CashBack (КешБек)** – юніти, нараховані Переможцю за повернення процентів по договорам позики з Товариством.

2. Організатор та Виконавець Акції:

- 2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

- 3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

- 4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) (далі – Територія).
- 4.2. Період проведення Акції: з 00:01 за київським часом «04» червня 2020 року та без обмежень по кінцевому строку проведення Акції (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення

Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції, про що буде зазначено в цих Правилах.

5. Учасники Акції:

- 5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України, проживають на території України* та виконали вимоги, передбачені цими Правилами, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику. Кількість Учасників та Переможців Акції - необмежена.
- 5.2. Учасники Акції повинні бути клієнтами, споживачами фінансових послуг ТМ «MYCREDIT».

6. Участь в Акції:

- 6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення шляхом оформлення договору позики з Товариством.
- 6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:
 - 6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
 - 6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;
 - 6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.
- 6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку використання юнітів та подальшим списання частини процентів на позику, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України відображає таку інформацію і дані переможця у податковій/бухгалтерській звітності (якщо це необхідно).

7. Умови проведення Акції:

- 7.1. Інформація про проведення Акції та про всі зміни щодо Акції розміщується на сайті Товариства - mycredit.ua, а також може надсилатися клієнтам, споживачам фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», шляхом електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті Товариства та у соціальних мережах (Instagram, Facebook тощо).
- 7.2. Умови надання позики за Акцією «CashBack» можуть поєднуватися з іншими Акціями, знижками та промокодами Товариства, якщо про це буде зазначено Товариством у правилах проведення відповідних акцій.
- 7.3. Під процентами для цілей цієї Акції вважаються проценти у розумінні Правил надання коштів у позику.
- 7.4. Під процентами на позику вважаються проценти у розумінні Правил надання коштів у позику.
- 7.5. Поняття Строк позики та Грейсовий період вживаються у розумінні Правил надання коштів у позику.

8. Процедура отримання та використання CashBack:

- 8.1. Учасникам, які погашають першу позику по договору позики с Товариством, нараховуються юніти у фіксованій сумі – 50 (п'ятдесят) юнітів. Учасникам, які погашають наступні позики по договорам позики с Товариством, нараховуються юніти у вигляді 1 (одного) % від суми погашених процентів (з урахуванням пролонгацій). Організатор залишає за собою право нараховувати споживачам своїх послуг КешБек в якості заохочення/нагадування, встановлюючи строк протягом якого споживач має скористатися послугами Організатора для активації такого КешБеку.
- 8.2. Юніти нараховуються Переможцю протягом 24 годин з моменту повного повернення позики і процентів та є доступними в Особистому кабінеті на сайті Товариства, з урахуванням обмежень передбачених цими Правилами. Моментом повернення заборгованості за позиками є день зарахування грошових коштів (тіла позики та процентів) на поточний рахунок Товариства.
- 8.3. Переможець може використати юніти на:

- 1) погашення процентів на позику за наступними договорами позики з Товариством у розмірі – не більше 50% від суми таких процентів на позику. Для цілей цього підпункту 1 (один) юніт прирівнюється до 1 (однієї) гривні процентів на позику;
 - 2) обмін юнітів на Знижки на сайті Товариства.
- 8.4. Можливість погашення процентів на позику за наступними позиками за рахунок наявних юнітів дозволяється протягом Строку позики та Грейсового періоду. У випадку прострочення виконання зобов'язань за договором позики, сума КешБеку "замерзає", тобто у Учасника зникає можливість використання юнітів, а сума КешБеку стає недоступною до моменту повного погашення Учасником позики та процентів по ній.
 - 8.5. Строк зарахування юнітів при використанні у якості погашення процентів на позику визначається відповідно чинного законодавства України, яке регулює порядок переказу коштів. У разі відмови чи помилки переказу коштів – Організатор інформує про такий факт Учасників на контактний номер телефону Учасника, а сума КешБеку повертається.
 - 8.5. Юніти по простроченим позикам нараховуються після їх погашення в загальному порядку від загальної суми процентів в строки, визначені в п.8.2. цих Правил.
 - 8.6. Юніти, отримані за погашення позик і процентів по різних договорах позики з Товариством сумуються і є доступними в Особистому кабінеті Переможців. Юніти "згорають", тобто Переможець назавжди втрачає право на їх використання, якщо Переможцем протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту їх зарахування в Особистому кабінеті не були оформлені або погашені нові позики. В разі оформлення або погашення нової позики, строк дії юнітів поновлюється та складає 90 календарних днів з дня оформлення або погашення такої позики.
 - 8.7. Використання юнітів згідно з ч.1 п.8.3. цих Правил можливо лише по договорах позики на умовах повернення суми позики та нарахованих процентів в кінці строку позики. В разі погашення частини процентів на позику за рахунок юнітів, така частина погашених процентів не враховується при визначенні КешБеку та нарахуванні юнітів.
 - 8.8. Юніти, нараховані за умовами Акції, можна використати виключно способами, визначеним в п.8.3. цих Правил. Переможець не має права обмінювати юніти на промокоди, розраховуватися ними в будь-який інший спосіб ніж визначено п.8.3., переводити в готівкову чи в безготівкову форму розрахунків тощо.
 - 8.9. Товариство гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.
 - 8.10. Товариство має право, а Учасники надають згоду на їх інформування будь-якими доступними способами про нарахування, списання, поточний стан КешБеку тощо. Переможці також можуть переглядати інформацію щодо КешБеку в Особистому кабінеті.
 - 8.11. Переможці Акції зобов'язані використовувати юніти особисто та не мають права передати право використання юнітів третім особам. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможців, для належного виконання умов цих Правил.
 - 8.12. Результати визначення та нарахування юнітів є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені. У разі незгоди з нарахуванням юнітів – Учасники мають право звернутися з роз'ясненнями до Товариства, шляхом відправки своїх питань/зауважень з належним обґрунтуванням на електронну пошту Товариства support@mycredit.ua. Такі звернення будуть розглянуті в порядку розгляду звернень громадян, передбаченому чинним законодавством.
 - 8.13. Товариство залишає за собою право відмовити Переможцю у погашенні процентів за договорами позики за рахунок юнітів відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Товариства.
 - 8.14. Товариство залишає за собою право блокувати використання КешБеку, списувати нараховані юніти, видаляти внесені Учасником дані і інформацію у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.
 - 8.15. Товариство має право нараховувати Учасникам/Переможцям додаткові юніти в рамках проведення інших промо-активностей та/або застосування Програми лояльності.
 - 8.1.6. Обмін юнітів на Знижки відбувається на сайті Товариства в розділі під умовною назвою «Магазин». В даному розділі Переможцю надається право отримати наступну позику від Товариства з урахуванням Знижки, шляхом обміну наявної у Переможця кількості юнітів на визначену вартість такої Знижки. Процедура такого обміну прирівнюється до подачі заявки на позику та розглядається Товариством в загальному порядку, передбаченому Правилами надання коштів у позику, при цьому Переможець обирає строк та розмір позики, до якої буде застосовуватися Знижка. Юніти, які використовуються Переможцем для обміну на відповідну

Знижку, списуються Товариством після погодження позики та підписання договору позики. У випадку непогодження заявки на позику Товариством чи у випадку, коли Переможцем не обрані умови договору позики, наявні юніти не списуються та залишаються у розпорядженні Переможця на умовах, визначених в цих Правилах.

9. Інші умови:

- 9.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» mycredit.ua, а також за телефоном: 0 800 214 111 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).
- 9.2. Організатор має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті mycredit.ua не пізніше дня вступу в силу змін.
- 9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».
- 9.4. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання юнітів Переможцями після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких юнітів.
- 9.5. Організатор не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані, а також у разі настання обставин непереборної сили.
- 9.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.*