«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 12.10.2020 № 93А

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «Страшна акція»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «MYCREDIT»)

Ці правила (надалі – Правила) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Страшна акція» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

1.1. **Учасник акції** – фізична особа-споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним обсягом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику, яка уклала з Товариством договір позики у Період проведення Акції. Учасники акції мають відповідати вимогам до Учасників Акції.

1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті mycredit.ua. (далі – сайт Товариства).

1.3. **Заохочення** – визначені привілеї, які Учасниками Акції мають можливість отримати у випадку виконання ними умов цих Правил. Скористатися Заохоченням зможуть лише ті споживачі, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Заохоченням за умовами цієї Акції є:
- CashBack – у кількості, що дорівнює кількості днів проведення Акції;
- смартфон Xiaomi Redmi Note 9 Pro 6/128Gb (надалі – Смартфон) – у кількості 3 шт..

1.4. **Переможець/Переможці** – Учасники Акції, які виконали умови Акції, котрих було автоматично вибрано Товариством, та у яких виникає право на отримання Заохочення.

1.5. **Юніт** – бали, які нараховуються Переможцям Акції у фіксованій сумі та які можуть бути використані для погашення процентів/частини процентів за договорами позики.

1.6. **CashBack** – 300 юнітів, що нараховані Переможцю Акції.

1.7. **Правила надання грошових коштів у позику** – Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (на умовах повернення позики в кінці строку позики) та Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (позика на умовах ануїтету) які розміщені на сайті Товариства.

2. Організатор та Виконавець Акції:

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) (далі – Територія).

4.2. Період проведення Акції: з 00:01 за київським часом «23» жовтня 2020 року до 23:59 за київським часом «19» листопада 2020 року (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції, про що буде зазначено в цих Правилах.

5. Учасники Акції:

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України, проживають на території України* та виконали вимоги, передбачені цими Правилами, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику. Кількість Учасників Акції - необмежена.

5.2. Учасники Акції повинні бути клієнтами, споживачами фінансових послуг ТМ «MYCREDIT».

6. Участь в Акції:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення шляхом оформлення договору позики з Товариством.

6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку використання CashBack та подальшим списання процентів/частини процентів на позику, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України відображає таку інформацію і дані переможця у податковій/бухгалтерській звітності (якщо це необхідно).

7. Умови проведення Акції:

7.1. Інформація про проведення Акції та про всі зміни щодо Акції розміщується на сайті Товариства – mycredit.ua, а також може надсилатися клієнтам, споживачам фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», шляхом електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті Товариства та у соціальних мережах (Instagram, Facebook тощо).

7.2. Умови надання позики за Акцією «Страшна акція» можуть поєднуватися з іншими Акціями, знижками та промокодами Товариства, якщо про це буде зазначено Товариством у правилах проведення відповідних акцій.

7.3. Під процентами для цілей цієї Акції вважаються проценти у розумінні Правил надання коштів у позику.

7.4. Поняття Строк позики вживаються у розумінні Правил надання коштів у позику та цих Правил.

8. Умови отримання та використання Заохочення CashBack:

8.1. Розіграш Заохочення CashBack відбувається 1 (один) раз щоденно протягом Періоду проведення Акції серед Учасників Акції, які уклали договір позики з Товариством за минулу добу. Переможець визначається за допомогою онлайн-сервісу random.org. Переможцем, який має право на отримання CashBack вважається Учасник Акції, дані якого будуть знаходитись в першому рядку в списку після запуску сервісу random.org.

8.2. Учасникам, які за результатами розіграшу стали Переможцями нараховується CashBack у фіксованій сумі – 300 (триста) юнітів. Для цілей цього розділу 1 (один) юніт прирівнюється до 1 (однієї) гривні процентів на позику.

8.3. CashBack нараховується Переможцю протягом 24 годин з моменту визначення Переможця Акції.

8.4. Переможець може використати CashBack на погашення процентів на позику за діючими або наступними договорами позики з Товариством.

8.5. Можливість погашення процентів на позику за діючою або наступною позикою за рахунок CashBack дозволяється протягом Строку позики. У випадку прострочення виконання зобов'язань за договором позики, Учасник втрачає право на використання CashBack, а сума CashBack стає недоступною до моменту повного погашення Учасником позики та процентів по ній.

8.6. Строк зарахування CashBack при використанні у якості погашення процентів на позику визначається відповідно чинного законодавства України, яке регулює порядок переказу коштів. У разі відмови чи помилки переказу коштів – Організатор інформує про такий факт Учасників на контактний номер телефону Учасника, а сума CashBack повертається.

8.7. Переможець назавжди втрачає право на використання CashBack, якщо Переможцем протягом 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту їх зарахування в Особистому кабінеті не були оформлені або погашені нові позики. В разі оформлення або погашення нової позики, строк дії CashBack поновлюється та складає 90 календарних днів з дня оформлення або погашення такої позики.

8.8. Використання CashBack згідно з п. 8.4. цих Правил можливо лише по договорах позики на умовах повернення суми позики та нарахованих процентів в кінці строку позики.

8.9. CashBack, нарахований за умовами Акції, можна використати виключно способами, визначеним в п. 8.4. цих Правил. Переможець не має права обмінювати CashBack на промокоди, розраховуватися ним в будь-який інший спосіб ніж визначено п. 8.4. цих Правил, переводити в готівкову чи в безготівкову форму розрахунків тощо.

8.10. Товариство гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

8.11. Товариство має право, а Учасники надають згоду на їх інформування будь-якими доступними способами про нарахування, списання, поточний стан CashBack тощо. Переможці також можуть переглядати інформацію щодо CashBack в Особистому кабінеті.

8.12. Переможці Акції зобов'язані використовувати CashBack особисто та не мають права передати право використання CashBack третім особам. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможців, для належного виконання умов цих Правил.

8.13. Результати визначення та нарахування CashBack є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені. У разі незгоди з нарахуванням CashBack Учасники мають право звернутися за роз'ясненнями до Товариства, шляхом відправки своїх питань/зауважень з належним обґрунтуванням на електронну пошту Товариства support@mycredit.ua. Такі звернення будуть розглянуті в порядку розгляду звернень громадян, передбаченому чинним законодавством.

8.14. Товариство залишає за собою право відмовити Переможцю у погашенні процентів за договорами позики за рахунок CashBack відповідно до чинного законодавства та внутрішніх документів Товариства.

8.15. Товариство залишає за собою право блокувати використання CashBack, списувати CashBack, видаляти внесені Учасником дані і інформацію у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

8.16. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання CashBack Переможцями після їх одержання, а також за можливі наслідки використання CashBack.

9. Умови розіграшу та отримання Смартфона:

9.1. Після закінчення Періоду проведення Акції, серед Учасників Акції відбувається розіграш 3 (трьох) Смартфонів. Дата розіграшу Смартфонів – 20 листопада 2020 року.

9.2. Розіграш Смартфонів відбувається один (1) раз. Переможець визначається за допомогою онлайн-сервісу random.org. Переможцем, який має право на отримання Смартфона вважається Учасник Акції, дані якого будуть знаходитись в першому, другому та третьому рядках в списку після запуску сервісу random.org.

9.3. Один і той самий Учасник Акції може виграти не більше одного Смартфона.

9.4. Товариство гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

9.5. Для отримання Смартфона, Переможцю Акції необхідно протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення від Товариства про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист на адресу: 01010, м. Київ, площа Арсенальна 1Б, із:

- заявою, про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону для зв'язку, а також назву виграного Заохочення для отримання;

- якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторін паспорту у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом.

9.6. Усі копії мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможця. Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків та зборів, передбачених податковим законодавством України.

9.7. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення, або у разі неможливості встановлення зв'язку з Переможцем (за контактним номером, вказаним Переможцем) протягом 5 (п'яти) робочих днів після розміщення інформації про результати Акції на офіційному сайті Товариства, або ненадання Товариству документів та інформації, необхідної для передання Смартфона, такий Переможець втрачає право отримати Смартфон. У разі неможливості вручення Смартфона та/або відмови від такого вручення Учасником Акції, якого було обрано як Переможець, переобрання іншого Переможця не здійснюється.

9.8. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам. Заміна Смартфона на інше благо або грошовий еквівалент не допускається. Смартфон призначений для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки комерційного замовлення.

9.9. Передання Смартфона відбудеться нарочно в офісі Товариства або шляхом використання послуг кур'єрських служб за домовленістю Переможця та Товариства. Витрати по доставці Смартфона несе Товариство. Товариство зобов'язується вручити/відправити Смартфон протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Товариством документів, що передбачені п. 9.5. Правил.

10. Інші умови:

10.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» mycredit.ua, а також за телефоном: 0 800 214 111 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).

10.2. Організатор має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті mycredit.ua не пізніше дня вступу в силу змін.

10.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».

10.4. Організатор не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані, а також у разі настання обставин непереборної сили.

10.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.*