

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «Айфон під ялинку»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «MYCREDIT»)

Ці правила (надалі – Правила, Правила Акції) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Айфон під ялинку», серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», яка передбачає розіграш Подарунків серед споживачів, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції відповідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

- 1.1. **Учасник Акції або Учасник** – фізична особа, в тому числі фізична особа - споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою сайту mycredit.ua або мобільного застосунку «MyCredit», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання коштів та банківських металів у кредит. Виключення становлять співробітники, представники Організаторів та члени їх сімей. Кількість Учасників необмежена.
- 1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті mycredit.ua (далі – сайт Товариства) та у мобільному застосунку «MyCredit».
- 1.3. **Подарунок 1** – Мобільний телефон Apple iPhone 15 128GB. Загальна кількість Подарунків 1 – 1 (один).
- 1.4. **Подарунок 2** – під Подарунком 2 для цілей цих Правил розуміється виграш у грошовій формі в розмірі 5 000 (п'ять тисяч гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 2 - 1 (один).
- 1.5. **Подарунок 3** – під Подарунком 3 для цілей цих Правил розуміється виграш у грошовій формі в розмірі 2 000 (дві тисячі гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків 3 - 1 (один).
- 1.6. **Подарунок 4** – під Подарунком 4 для цілей цих Правил розуміється коробка з солодощами. Загальна кількість Подарунків 4 - 2 (два).
- 1.7. **Промокод** – спеціальний набір літер та/або цифр, що дозволяє отримати Учаснику Акції кредит зі знижкою 60% від процентної ставки (надалі – Промокод). Застосування Промокоду здійснюється шляхом його внесення у відповідну графу при оформленні кредиту на умовах повернення його в кінці строку. Скористатися Промокодом зможуть лише ті споживачі, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Застосування Промокоду не сумується із іншими знижками та Акціями, які діють в Товаристві, а також його не можна використати при отриманні кредиту від Товариства вперше.
- 1.8. **Переможець/Переможці** – Учасник, який виконав умови Акції та якого було визнано переможцем за результатами розіграшу за допомогою сервісу random.org. у порядку, передбаченому цими Правилами. Кількість таких Переможців в даній Акції – 5 осіб.
- 1.9. **День та час визначення Переможців, які отримують Подарунки** – 09 січня 2026 року протягом дня.

2. Організатор та Виконавець Акції:

- 2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

- 3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).

4.2. Акція проходить з 00.01 години (за київським часом) «19» грудня 2025 року до 23.59 години (за київським часом) «08» січня 2026 року (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання коштів та банківських металів у кредит .

5.2. Учасник Акції обов'язково повинен бути клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», який в період проведення Акції вдруге чи більше разів скористається послугами «MYCREDIT» (отримав кредит із використанням Промокоду за допомогою сайту mycredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit» та виконав/виконує належним чином зобов'язання по поверненню кредиту та сплаті процентів). Учасник Акції, який є чи був клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», повинен виконати/виконує належним чином зобов'язання по поверненню кредиту та сплаті процентів, та не має/має простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості. За бажанням Учасник Акції може підписатися на соціальні мережі і месенджери Товариства (Instagram, Facebook, Telegram, Viber тощо) та залишити під постом у соціальних мережах Товариства (Instagram, Facebook) коментар із зазначенням інформації про те, який саме Подарунок з переліку, визначеному в п.п.1.3.-1.6. Правил Акції, такий Учасник Акції хотів би отримати.

5.3. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

6. Участь в Акції:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

6.2. Участь в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання Подарунків внаслідок прийняття участі в Акції, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником таких Подарунків. При цьому, Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Подарунку може призвести до їх втрати.

7. Умови проведення Акції:

7.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», які відповідають критеріям, зазначеним в розділі 5 цих Правил, за допомогою електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», а також у мобільному додатку MyCredit та у соціальних мережах і месенджерах (Instagram, Facebook, Telegram, Viber тощо).

7.2. Умови участі в розіграві Подарунків:

Учасник Акції отримує право взяти участь у розіграві одного з Подарунків виключно у випадку обов'язкового виконання ним наступних умов:

- для участі в Акції Учаснику в період проведення Акції необхідно вдруге чи більше разів стати споживачем фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою сайту muscredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit» із використанням Промокоду;

- Учасник Акції в Період проведення Акції отримає кредит із використанням Промокоду.

8. Процедура обрання Переможців Акції та отримання Подарунків:

8.1. Розіграш Подарунку 1 (в кількості – 1), Подарунку 2 (в кількості – 1), Подарунку 3 (в кількості – 1), Подарунків 4 (в кількості – 2) серед Учасників Акції, які в період з 19.12.2025 року по 08.01.2026 року виконують умови, викладені в п. 7.2. Правил Акції, буде проведено 09.01.2026 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. Під час зазначеного розіграшу Товариство один раз здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможців, кожен з яких отримає Подарунок 1 у відповідності з п. 1.3 Правил Акції, або Подарунок 2 у відповідності з п. 1.4 Правил Акції, або Подарунок 3 у відповідності з п. 1.5 Правил Акції, або Подарунок 4 у відповідності з п. 1.6 Правил Акції, а саме:

- під час єдиного запуску сервісу random.org Товариство визначає та фіксує серед Учасників розіграшу п'ять Переможців, які отримають Подарунки в наступному порядку: Переможцем, який отримає Подарунок 1, буде вважатись Учасник, який опиниться першим в списку при єдиному запуску; Переможцем, який отримає Подарунок 2, буде вважатись Учасник, який опиниться в списку при єдиному запуску в рядку 2; Переможцем, який отримає Подарунок 3, буде вважатись Учасник, який опиниться в списку при єдиному запуску в рядку 3; Переможцями, які отримають Подарунок 4, будуть вважатись Учасники, які опиняться в списку при єдиному запуску в рядках 4 та 5.

8.2. Товариство гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

8.3. За результатами проведеного розіграшу Подарунку 1, Подарунку 2, Подарунку 3, Подарунку 4 на електронну адресу, яка зазначена Переможцем Акції у особистому кабінеті Позичальника, надійде повідомлення про обрання його переможцем. Інформація про переможців буде опублікована у соціальній мережі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» Instagram, а також може бути розміщена в інших соціальних мережах (Facebook, Google+ тощо). Також на номер телефону Переможця (який зазначений в Особистому кабінеті) надійде телефонний дзвінок з повідомленням про обрання його переможцем та інструкціями щодо подальших дій. Кількість таких дзвінків не може перевищувати 3 рази (у випадку якщо Переможець не відповість при першій або другій спробі зв'язатись з ним). У випадку, якщо протягом 3 спроб представникам Товариства не вдасться зв'язатись з Учасником Акції, якого було обрано Переможцем Акції, який отримує подарунок, з причин, які не залежать від Товариства (не відповідає, відсутність зв'язку та інше) такий Переможець втрачає право на отримання подарунку і в такому випадку переобрання іншого Переможця не здійснюється.

8.4. У випадку, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з моменту відправки повідомлень на електронну адресу та здійснення дзвінків Товариством відповідно до п. 8.3. Правил Акції, Учасник, якого було обрано Переможцем, який отримує Подарунок 1, Подарунок 2, Подарунок 3 та Подарунку 4 не надішле до Товариства документи, які визначені в пп. 8.6. та 8.7. відповідно Правил Акції, такий Переможець втрачає право на отримання Подарунку 1, Подарунку 2, Подарунку 3 та Подарунку 4 і в такому випадку переобрання іншого Переможця не здійснюється.

8.5. У випадку якщо Переможцем стане особа, яка не відповідає умовам, наведеним в п. 5.2. цих Правил, такий Переможець втрачає право на отримання Подарунку 1, Подарунку 2, Подарунку 3, Подарунку 4.

8.6. Для отримання Подарунку 1, визначеного в п. 1.3. Правил Акції, Подарунків 4, визначених п. 1.6 Правил Акції, Переможцю Акції, який отримує Подарунок 1 або Подарунок 4, необхідно протягом

7 (семи) календарних днів після надсилання повідомлення Товариством про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист, в тому числі в електронному вигляді із накладенням електронного підпису такої фізичної особи, на адресу м. Київ, площа Арсенальна 1Б, або на електронну адресу Товариства support@mycredit.ua, або через систему електронного документообігу «ВЧАСНО» із:

- заявою про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (що зазначений в особистому кабінеті Позичальника) для зв'язку, а також назву виграного Подарунку для отримання та зазначити номер відділення поштової служби «Нова пошта», на яку буде відправлено Подарунок 1, Подарунок 4. Витрати з доставки Переможцю Акції Подарунку 1, Подарунку 4 поштовою службою «Нова пошта» несе Товариство. При цьому Переможець може отримати особисто Подарунок 1, Подарунок 4 у Товариства за адресою: м. Київ, площа Арсенальна 1Б попередньо повідомивши час та дату такого отримання;

- якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторінк паспорт у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом, а при надсиланні в електронному вигляді, із накладенням електронного підпису такої особи;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом, а при надсиланні в електронному вигляді, із накладенням електронного підпису такої особи.

Товариство зобов'язується відправити Подарунок 1, Подарунок 4 Переможцю Акції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту визначення Переможця Акції, який отримує такий Подарунок за умови виконання зобов'язань Переможця, визначених умовами цих Правил.

У випадку відмови Переможця від отримання Подарунку 1, Подарунку 4, а також у разі неможливості встановлення зв'язку з Переможцем, або ненадання Товариству інформації, необхідної для отримання/передання Подарунку 1, Подарунку 4 такий Переможець втрачає право отримати Подарунок 1, Подарунок 4, та не може претендувати на його компенсацію, у тому числі у грошовому еквіваленті. У разі неможливості вручення Подарунку 1, Подарунку 4 та/або відмови від такого вручення Учасником Акції, якого було обрано як Переможця, переобрання іншого Переможця не здійснюється.

8.7. Для отримання Подарунку 2, визначеного в п. 1.4. цих Правил, Подарунку 3, визначеного п. 1.5 цих Правил, Переможцю Акції, який отримує Подарунок 2 або Подарунок 3 необхідно протягом 7 (семи) календарних днів після надсилання повідомлення Товариством про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист в тому числі в електронному вигляді із накладенням електронного підпису такої фізичної особи, на адресу м. Київ, площа Арсенальна 1Б, або на електронну адресу Товариства support@mycredit.ua, або через систему електронного документообігу «ВЧАСНО», із:

- заявою про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (що зазначений в особистому кабінеті Позичальника) для зв'язку, а також назву виграного Подарунку для отримання та зазначити банківські реквізити, на які будуть перераховані грошові кошти, які складають Подарунок Акції;

- якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторінк паспорт у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом, а при надсиланні в електронному вигляді, із накладенням електронного підпису такої особи;

- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом, а при надсиланні в електронному вигляді, із накладенням електронного підпису такої особи.

Витрати по зарахуванню грошових коштів, які становлять Подарунок 2, Подарунок 3 несе Товариство. Товариство зобов'язується перерахувати Подарунок 1, Подарунок 3 Переможцям Акції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту визначення Переможців Акції, які отримають такі Подарунки за умови виконання зобов'язань Переможцями, визначених умовами цих Правил.

8.8. Усі копії документів, вказаних в п. 8.6. та п. 8.7. цих Правил, мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможця. Відомості і документи, перераховані у цьому розділі Правил, передаються з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків та зборів,

передбачених податковим законодавством України. У випадку ненадання зазначених документів вважається, що Переможець Акції відмовився від отримання Подарунку 1, Подарунку 2, Подарунку 3, Подарунку 4 та не має права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

- 8.9. Переможець Акції зобов'язаний отримати Подарунки особисто та не може передати це право третім особам. Заміна Подарунків на інше благо або еквівалент в іншому вираженні не допускається. Подарунки призначені для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки комерційного замовлення.
- 8.10. Переможці Акції, які отримують Подарунок 1, Подарунок 2, Подарунок 3, Подарунки 4 можуть після отримання Подарунку 1, Подарунку 2, Подарунку 3, Подарунків 4 надіслати Товариству електронний лист на адресу – support@mycredit.ua із темою «Айфон під ялинку» з фотографією Переможця (Переможці Акції погоджуються із тим, що фотографія Переможця може бути отримана Організатором Акції самостійно із джерел, які є загальнодоступними, зокрема, але не виключно: соціальних мереж та ін.). При цьому Переможець надає безвідкличну та безстрокову згоду Товариству та автоматично погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд використовувати таке фото, в т.ч. в рекламних цілях без попереднього погодження з Переможцем та без виплати Переможцю будь-якої винагороди за таке використання.
- 8.11. Результати розіграшу Подарунків Акції та список Переможців оприлюднюються у соціальних мережах (в тому числі, але не виключно, в Instagram). В списку переможців обов'язково мають бути зазначені Ім'я та По-батькові Переможця та номер кредитного договору, Ім'я та По-батькові Переможця та номер телефону з зі скритими чотирма останніми цифрами в такому номері.
- 8.12. Результати визначення Переможця, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

9. Інші умови:

- 9.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» mycredit.ua, в мобільному застосунку «MyCredit» та на сторінці ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» у Instagram та/або Facebook, та/або Viber, та/або Telegram, а також за телефоном: 0 800 214 111 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).
- 9.2. Організатор має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті mycredit.ua, в мобільному застосунку «MyCredit» та на сторінці ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» у Instagram та/або Facebook, та/або Viber, та/або Telegram, не пізніше дня вступу в силу змін.
- 9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».
- 9.4. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання Подарунків Переможцями після їх одержання. Зовнішній вигляд Подарунків може відрізнятися від зображень Подарунків, розміщених в рекламних матеріалах. Організатор та/або Виконавець Акції не несе відповідальність за невідповідність Подарунків очікуванням Переможців.
- 9.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.*