«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом Директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 23 липня 2026 р. № 58 А

**ПРАВИЛА**
**рекламної акції під умовною назвою «90% знижки за чесний відгук»**
**для споживачів фінансових послуг**
**ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»**
**(ТМ «MYCREDIT»)**

Ці правила (надалі – Правила, Правила Акції) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «90% знижки за чесний відгук», серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT»), яка передбачає розіграш Подарунку 1 серед споживачів, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції відповідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

**1. Визначення термінів:**

1.1. **Учасник Акції або Учасник** – фізична особа, в тому числі фізична особа - споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою сайту mycredit.ua або мобільного застосунку «MyCredit-кредит онлайн», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання коштів та банківських металів у кредит. Виключення становлять співробітники, представники Організаторів та члени їх сімей. Кількість Учасників необмежена.

1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті mycredit.ua (далі – сайт Товариства).

1.3. **Подарунок 1 –** Промокод – спеціальний набір літер та/або цифр, що дозволяє отримати Учаснику Акції наступний кредит зі знижкою 90% від процентної ставки (надалі – Промокод). Строк дії Промокоду до 30.09.2026 року. Застосування Промокоду здійснюється шляхом його внесення у відповідну графу при оформленні кредиту на умовах повернення його в кінці строку. Скористатися Промокодом зможуть лише ті споживачі, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Застосування Промокоду не сумується із іншими знижками, промокодами та Акціями, які діють в Товаристві.

1.4. **Переможець/Переможці –** Учасники Акції, які виконали умови Акції і яких було автоматично обрано Товариством, та у яких виникає право на отримання Заохочення. Кількість таких Переможців в даній Акції – необмежена.

**2. Організатор та Виконавець Акції:**

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

**3. Мета Акції:**

3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом.

**4. Територія (місце) та період проведення Акції:**

4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених

пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).

4.2. Акція проходить з 00.01 години (за київським часом) «03» серпня 2026 року до 23.59 години (за київським часом) «31» серпня 2026 року (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

**5. Учасники Акції:**

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання коштів та банківських металів у кредит.

5.2. Учасник Акції обов'язково:

- повинен бути клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», який в період проведення Акції вдруге чи більше разів скористається послугами «MYCREDIT» (отримав кредит за допомогою сайту mycredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit-кредит онлайн»;

- виконав/виконує належним чином зобов'язання по поверненню кредиту, сплаті процентів, комісії за надання кредиту (у разі її нарахування)). Учасник Акції, який є чи був клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», повинен виконати/виконує належним чином зобов'язання по поверненню кредиту, сплаті процентів, комісії за надання кредиту (у разі її наявності) та не має/мати простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості

- повинен зареєструватися на сайті https://minfin.com.ua/ та залишити відгук про ТМ «MYCREDIT», який відповідає вимогам зазначених у п. 7.2. Правил, за посиланням https://minfin.com.ua/ua/credits/company/mycredit/review/ (далі – Сайт);

- повинен надіслати на електронну пошту Товариства mycredit.new@gmail.com посилання на опублікований відгук на Сайті.

5.3. У разі якщо споживач залишив відгук про ТМ «MYCREDIT» на Сайті, але він не був опублікований на Сайті та/або факт опублікування відгуку на Сайті не підтверджено – в такому разі споживач не є Учасником Акції та не має право на отримання Подарунку 1.

5.4. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

**6. Участь в Акції:**

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.

6.3. Надаючи Товариству персональні дані для отримання Промокоду, кожен Учасник Акції надає згоду на їх обробку Товариством виключно з метою перевірки дотримання умов Акції, підтвердження права на отримання Промокоду та його надання. Персональні дані Учасників Акції обробляються відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних та не передаються третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України або необхідних для виконання умов цієї Акції.

6.4. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання Подарунку 1 внаслідок прийняття участі в Акції, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і

відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником Подарунку 1. При цьому, Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Подарунку 1 може призвести до їх втрати.

**7. Умови проведення Акції та отримання Подарунку 1:**

7.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», які відповідають критеріям, зазначеним в розділі 5 цих Правил, за допомогою електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».

7.2. **Умови участі в розіграші Подарунку 1:**

Учасник Акції отримує право взяти участь у розіграші Подарунку 1 виключно у випадку обов'язкового виконання ним наступних умов:

- для участі в Акції Учаснику в період проведення Акції необхідно вдруге чи більше разів стати споживачем фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» за допомогою сайту mycredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit-кредит онлайн»;
- зареєструватися на сайті https://minfin.com.ua/ та в період проведення Акції залишити відгук про ТМ «MYCREDIT» на Сайті, який відповідає наступним вимогам:

- містить опис реального досвіду Учасника Акції користування ТМ «MYCREDIT» (зокрема щодо оформлення кредиту за допомогою сайту mycredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit-кредит онлайн», його погашення, роботи служби підтримки Товариства (ТМ «MYCREDIT») або інших аспектів користування за допомогою сайту mycredit.ua та/або мобільного застосунку «MyCredit-кредит онлайн»);
- містить не менше 300 (трьохсот) символів;
- обов'язково є оригінальним та унікальним (відгук, що містить скопійований, шаблонний або неунікальний текст, може бути не опублікований на Сайті). Подарунок 1 надається лише за опублікований відгук на Сайті та який відповідає вимогам, визначеним цими Правилами.

- надіслати на електронну пошту Товариства mycredit.new@gmail.com посилання на опублікований відгук, за яким можливо ідентифікувати відгук Учасника Акції, зокрема перевірити нікнейм автора та дату публікації відгуку, а також вказати свій номер телефону або номер телефону, прив'язаний до вашого акаунта на сайті mycredit.ua та/або в мобільному застосунку «MyCredit-кредит онлайн».

7.3. Після отримання повідомлення на електронну пошту mycredit.new@gmail.com Товариство здійснює перевірку опублікованого відгуку на відповідність його вимогам, зазначених у п. 7.2. Правил.

У випадку відповідності опублікованого відгуку зазначеним вимогам, Товариство протягом 1 (одного) робочого дня надсилає на електронну пошту Учасника Акції, з якої Товариство отримало посилання на відгук, повідомлення про обрання його переможцем та яке буде містити Промокод, строк дії якого до 30.09.2026 року.

7.4. Учасник Акції може отримати Подарунок 1 в рамках Акції лише 1 (один) раз. У разі отримання Подарунку 1, Учасник вважається таким, що не має права на Подарунок 1 у разі залишення наступного відгуку про ТМ «MYCREDIT» на Сайті в період проведення Акції.

7.5. Скористатись Промокодом Переможець може лише протягом строку дії такого Промокоду, який зазначений у відповідному повідомленні. При цьому, Промокод не може бути використаним Учасником Акції під час коли такий Переможець, не відповідає ознакам, наведеним для Учасника Акції в п. 7.2. цих Правил.

7.6. Промокод може бути використаним лише 1 раз протягом строку його дії. Невикористаний Промокод вважається анульованим.

7.7. Переможці Акції зобов'язані отримати Подарунок 1 особисто та не можуть передати це право третім особам. Заміна Подарунку 1 на інше благо або еквівалент в іншому вираженні не допускається. Подарунок 1 призначений для особистого використання Переможцем Акції.

7.8. Товариство має право відмовити Учаснику у наданні Промокоду у разі, якщо опублікований відгук не пройшов модерацію Сайту, був видалений або відхилений адміністрацією Сайту, а також якщо Товариством буде виявлено ознаки штучного накручування, недобросовісної поведінки чи інших дій, спрямованих на неправомірне отримання Промокоду.

7.9. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Промокоду. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Промокоду. При цьому, ці

Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Промокоду, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.

7.10. Товариство гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

7.11. Результати визначення Переможця, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

7.12. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Промокоду, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин, блекаут тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.

**8. Інші умови:**

8.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» mycredit.ua, в мобільному застосунку «MyCredit-кредит онлайн» та на сторінці ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» у Instagram та/або Facebook, та/або Viber, та/або Telegram, а також за телефоном: 0 800 214 111 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).

8.2. Організатор має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті mycredit.ua, в мобільному застосунку «MyCredit-кредит онлайн» та на сторінці ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» у Instagram та/або Facebook, та/або Viber, та/або Telegram, не пізніше дня вступу в силу змін.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».

8.4. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання Подарунків Переможцями після їх одержання.

8.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.*