

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом Директора
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО
НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
від 15.06.2023 р. № 171А

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою
«Turbo-подорож»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ»
(ТМ «MYCREDIT»)

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Turbo-подорож» серед споживачів фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (ТМ «MYCREDIT»), яка передбачає розіграш Подарунків серед Учасників Акції, що приймуть участь в зазначеній рекламній акції відповідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа - споживач фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання грошових коштів у позику. Виключення становлять співробітники, представники Організаторів та члени їх сімей. Учасники акції мають відповідати вимогам до Учасників Акції. Кількість Учасників необмежена.
- 1.2. **Правила** – офіційні правила рекламної акції, які розміщені на сайті mycredit.ua, а також у мобільному додатку MyCredit, а також у соціальних мережах (Instagram, Facebook).
- 1.3. **Подарунок** – виграш у грошовій формі в розмірі 15 000 (п'ятнадцять тисяч гривень) 00 копійок. Всі суми зазначені у розмірі до виплати після оподаткування. Загальна кількість Подарунків - 1 (один);
- 1.4. **Переможець** – Учасник, який виконав умови Акції та якого було визнано переможцем за результатами розіграшу за допомогою сервісу random.org. у порядку, передбаченому цими Правилами.
- 1.5. **День та час визначення Переможця, який отримає Подарунок** – протягом дня 03 серпня 2023 року.
- 1.6. **Правила надання грошових коштів у позику** – Правила надання грошових коштів у позику ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (на умовах повернення позики в кінці строку позики), які розміщені на сайті Товариства mycredit.ua.
- 1.7. **Квест гра** (надалі - Гра) – анімаційне дійство, розміщене на сайті mycredit.ua. та/або в у мобільному додатку MyCredit, в якому кожен Учасник Акції, може прийняти участь, використовуючи власні мобільні засоби, які дають йому технічну змогу прийняти участь в такій Грі (ноутбук, смартфон та інше) та здійснюючі, користуючись відповідними підказками та інструкціями, відповідні дії, отримує результат – Промокод, а також можливість прийняття участі в розіграші Подарунку при умові виконання усіх умов Акції. Час, який відводиться для проходження сеансу Гри кожного разу необмежений.
- 1.8. **Промокод** – спеціальний набір літер та/або цифр, що дозволяє отримати Учаснику Акції позику зі знижкою в розмірі 65% від діючої процентної ставки (надалі – Промокод). Застосування Промокоду не сумується із іншими знижками та Акціями, які діють в Товаристві, а також їх не можна використати при отриманні позики від Товариства вперше. Строк дії Промокоду до 31.08.2023 року.

2. Організатор та Виконавець Акції:

- 2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» (код за ЄДРПОУ 39861924, місцезнаходження: 01010, м. Київ, Площа Арсенальна, буд. 1-Б) (надалі – Товариство).

3. Мета Акції:

- 3.1. Метою Акції є: популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування та підтримки стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «MYCREDIT» в Україні.
- 3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом,

а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

- 4.1. Акція проводиться на всій території України* за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованої території у Донецькій та Луганських областях (зони проведення широкомасштабної антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей, території проведення антитерористичної операції) та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України (далі – Територія).
- 4.2. Акція проходить з 22.00 години (за київським часом) «28» червня 2023 року до 22.00 години (за київським часом) «02» серпня 2023 (далі – Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

- 5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території України*, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання грошових коштів у позику.
- 5.2. Учасники Акції обов'язково повинні бути або стати клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT» в Період проведення Акції. Учасник Акції, який є чи був клієнтом, споживачем фінансових послуг ТМ «MYCREDIT», повинен виконати/виконує належним чином зобов'язання по поверненню позики та сплаті процентів, та не мати простроченої перед ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» заборгованості.
- 5.3. У випадку якщо Учасник не відповідає визначеним вимогам, він не зможе взяти участь в Акції, про що в особистому кабінеті Позичальника, а також при натисканні на повідомленні про Акцію кнопки «Прийняти участь» отримає повідомлення про неможливість участі в ній.
- 5.4. Працівники Товариства та особи, які перебувають з ними в родинних зв'язках, а також інші пов'язані особи, до участі в Акції не допускаються.

6. Участь в Акції:

- 6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Всім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.
- 6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:
 - 6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;
 - 6.2.2. свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних, які стали відомі ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», за умови дотримання вимог чинного законодавства України;
 - 6.2.3. своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України.
- 6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання Подарунку внаслідок прийняття участі в Акції, ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», відповідно до чинного законодавства України, на час участі в Акції виступає податковим агентом Учасника і відповідно нараховує та сплачує податки і збори від імені та за рахунок Учасника (якщо це необхідно) щодо отримання Учасником таких Подарунків. При цьому, Учасник Акції підтверджує, що він розуміє що якщо він має пільги або субсидії, отримання Подарунку може призвести до їх втрати.

7. Умови проведення Акції, та зарахування до списків на розіграш Подарунку та порядок отримання/використання Промокоду:

- 7.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», які відповідають критеріям, зазначеним в розділі 5 цих Правил, за допомогою електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ», у мобільному додатку MyCredit а також у

соціальних мережах (Instagram, Facebook, тощо).

- 7.2. Для участі в Акції Учаснику в період проведення Акції необхідно обов'язково бути або стати споживачем фінансових послуг ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».
- 7.3. Для можливості прийняття участі в розіграші Подарунку та отримання Промокоду Учаснику Акції необхідно натиснути на повідомленні Акції кнопку «Взяти участь» та прийняти участь Грі, при цьому на екрані зміниться зображення і з'явиться художнє зображення 4 (чотирьох) скринь, натискаючи на які, Учасник Акції отримає зображення завдання, яке необхідно виконати з метою переходу до можливості переходу та натискання на зображення наступної скриньки. Після виконання завдань, визначених у всіх 4 (чотирьох) скриньках, Учасник Акції отримає повідомлення із зазначенням Промокоду (протягом строку його дії він буде відображатись в особистому кабінеті Учасника Акції), а також повідомлення про участь Учасника Акції в розіграші Подарунку.
- 7.4. Skorистатись Промокодом може лише протягом строку дії такого Промокоду. При цьому, Промокод не може бути використаним Переможцем Акції під час коли такий Переможець Акції, не відповідає ознакам, наведеним для Учасника Акції в п. 5.2. цих Правил.
- 7.5. Промокод може бути використаним лише 1 раз протягом строку його дії. Невикористаний Промокод вважається анульованим.
- 7.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Промокоду. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Промокоду. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Промокоду, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсації, виплат тощо.
- 7.7. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Подарунку та/або Промокоду, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин, блекаут тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Товариства обставини.

8. Процедура обрання Переможця, отримання Подарунків:

- 8.1. Розіграш Подарунків буде проводитись серед усіх Учасників Акції, які виконують всі умови Акції та будуть зараховані до відповідних списків для розіграшу Подарунку.
- 8.2. Розіграш Подарунку буде проводитись 03 серпня 2023 року в соціальній мережі Instagram протягом дня за допомогою сервісу random.org. в наступному порядку:
 - Під час розіграшу Подарунку, який відбудеться 03.08.2023 року, Товариство один раз здійснить запуск сервісу random.org для визначення та фіксування серед Учасників акції Переможця, який отримає Подарунок, визначений в п.1.3. цих Правил. Переможцем вважається Учасник, який опиниться у першому рядку списку при першому та єдиному запуску.
- 8.3. За результатами проведеного розіграшу Подарунку, на номер телефону, який зазначений в особистому кабінеті Позичальника, надійде телефонний дзвінок з повідомленням про обрання його переможцем та інструкціями щодо подальших дій. Кількість таких дзвінків не може перевищувати 3 рази (у випадку якщо такий Переможець не відповість при першій або другій спробі зв'язатись з ним).
- 8.4. У випадку, якщо протягом 3 спроб представникам Товариства не вдасться зв'язатись з Учасником Акції, якого було обрано Переможцем Акції, з причин, які не залежать від Товариства (не відповідає, відсутність зв'язку та інше) такий Переможець втрачає право на отримання Подарунку і переобрання іншого Переможця Акції, який отримує один з Подарунків, не здійснюється.
- 8.5. Для отримання Подарунку, визначеного в п.1.3. цих Правил, Переможцю Акції, який отримує Подарунок, необхідно протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення від Товариства про те, що його визначено Переможцем, надіслати Товариству лист на адресу м. Київ, площа Арсенальна 1Б, із:
 - Заявою про перемогу в Акції, у тексті листа треба вказати власні Прізвище, Ім'я та По-батькові, номер власного мобільного телефону (що зазначений в особистому кабінеті Позичальника) для зв'язку, а також назву виграного Подарунку для отримання та зазначити банківські реквізити, на які будуть перераховані грошові кошти, які складають Подарунок Акції;
 - якщо паспорт громадянина України у формі книжечки, то копії всіх сторінок паспорта, або копію двох сторінок паспорта у формі id-картки. Всі сторінки мають бути засвідчені власноручним підписом;
 - копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, засвідчену власноручним підписом.Усі копії мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця. Товариство залишає за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Переможця. Відомості і документи, перераховані у цьому розділі

Правил, передаються з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків та зборів, передбачених податковим законодавством України. У випадку ненадання зазначених документів вважається що Переможець/Переможці Акції відмовилися від отримання Подарунку, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

- 8.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою зарахування Учасника Акції до списків щодо розіграшу Подарунку. Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на зарахування до списків на розіграш, а також на отримання Подарунку. При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від внесення їх у відповідні списки на розіграш Подарунку, а також від отримання Подарунку, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.
- 8.7. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Подарунку, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин, блекаут тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Товариства обставини.
- 8.8. У випадку відмови Переможця від отримання Подарунку, або у разі неможливості встановлення зв'язку з Переможцем, або ненадання Товариству інформації або документів, необхідних для отримання/передання Подарунку, такий Переможець втрачає право отримати Подарунок. У разі неможливості вручення Подарунку та/або відмови від такого вручення Учасником Акції, якого було обрано як Переможця, переобрання іншого Переможця не здійснюється.
- 8.9. Переможець Акції зобов'язаний отримати Подарунок особисто та не може передати це право третім особам. Заміна Подарунку на інше благо не допускається. Подарунок призначений для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки комерційного замовлення.
- 8.10. Передання Подарунку відбудеться шляхом перерахування за банківськими реквізитами, які будуть зазначені Переможцем Акції у відповідній заяві, поданій Товариству. Витрати по зарахуванню грошових коштів, які становлять Подарунок несе Товариство. Товариство зобов'язується перерахувати Подарунок Переможцю Акції протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту визначення Переможця Акції, який отримує такий Подарунок за умови виконання зобов'язань Переможця, визначених умовами цих Правил
- 8.11. Переможець Акції, який отримує Подарунок має право після отримання Подарунка надіслати Товариству електронний лист на адресу support@mycredit.ua із темою «Turbo-подорож» з фотографією Переможця (Переможець Акції погоджується із тим, що фотографія Переможця може бути отримана Організатором Акції самостійно із джерел, які є загальнодоступними, зокрема, але не виключно: соціальних мереж та ін.). При цьому Переможець надає безвідкличну та безстрокову згоду Товариству та автоматично погоджується з тим, що Товариство має право на власний розсуд використовувати таке фото, в т.ч. в рекламних цілях без попереднього погодження з Переможцем та без виплати Переможцю будь-якої винагороди за таке використання.
- 8.12. Результати розіграшу Подарунку список Переможців оприлюднюються на сайті.
- 8.13. Результати визначення Переможця, оприлюднені Товариством, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

9. Інші умови:

- 9.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на офіційному сайті ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ» mycredit.ua, у соціальних мережах (Instagram, Facebook, тощо), а також за телефоном: 0 800 214 111 (дзвінок безкоштовний в межах території України з усіх номерів операторів мобільного та міського зв'язку).
- 9.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті mycredit.ua не пізніше дня вступу в силу змін.
- 9.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається ТОВ «1 БЕЗПЕЧНЕ АГЕНТСТВО НЕОБХІДНИХ КРЕДИТІВ».
- 9.4. Організатор Акції не несе відповідальності щодо подальшого використання Подарунка Переможцем після його одержання. Зовнішній вигляд подарунку може відрізнятися від зображень подарунків, розміщених в рекламних матеріалах. Комплектація та модель Подарунку визначається Виконавцем
Організатор та/або Виконавець Акції не несе відповідальність за невідповідність Подарунку очікуванням Переможця.
Організатор Акції не несе відповідальності за можливі наслідки використання Подарунку.

- 9.5. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації про персональні дані, а також у разі настання обставин непереборної сили.
- 9.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**за винятком території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, Донецькій та Луганських областях у зв'язку з прийняттям Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України", Закону України "Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях", Указу Президента "Про широкомасштабну антитерористичну операцію на території Донецької та Луганської областей" та/або в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України, тощо. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та Виконавця Акції гарантувати належне проведення Акції.*